Guide d’installation — Clover Station Duo

Écrit pour la Station Duo 2. Une Duo de première génération porte « Station Duo Display » sous la base de son écran ; elle se configure presque de la même façon.

Avant de commencer

- Une connexion Internet : Ethernet est préférable (câble fourni). Le Wi-Fi convient s’il est sécurisé WPA ou WPA2, fermé et protégé par mot de passe.
- Le code d’activation de Clover (dans le courriel d’activation de Clover ou dans votre tableau de bord Clover en ligne).
- Une prise mise à la terre, le tournevis et les 2 rouleaux de papier fournis.

Assembler (avant de brancher)

1. Sortez tout de la boîte. Posez l’écran principal, l’écran client et l’imprimante face vers le bas, côte à côte (les écrans résistent aux égratignures).
2. Avec le tournevis, branchez le câble de connexion à l’écran principal et son autre bout à l’écran client. Serrez à la main, juste assez pour tenir.
3. Déroulez le câble de l’imprimante sous sa base et vissez-le à la base de l’écran principal.
4. Vissez le concentrateur à la base de l’écran principal.
5. Branchez l’adaptateur dans le concentrateur, le cordon dans l’adaptateur, puis le cordon dans une prise mise à la terre. Branchez le câble Ethernet dans le concentrateur.
6. Remettez chaque pièce à l’endroit : elles s’allument d’elles-mêmes.

Activer

7. Choisissez votre langue.
8. Si le câble Ethernet est branché, la Duo se connecte seule. Pour le Wi-Fi, entrez les données de votre réseau et débranchez le câble Ethernet.
9. Quand le code d’activation est demandé, suivez l’écran pour le trouver et entrez-le. Clover installe ensuite ses applications à jour : laissez-le terminer.
10. Passez les derniers écrans et choisissez le code d’accès de l’administrateur si c’est demandé.

Imprimante

11. Ouvrez le dessus de l’imprimante et appuyez sur le loquet vert pour libérer la tête d’impression. À l’écran, touchez Continuer.
12. Placez le rouleau, le papier longeant le haut intérieur du compartiment et sortant par la fente. Fermez la porte jusqu’au clic.

- Gratuits auprès du soutien Clover : un guide de saisie du NIP et un écran de confidentialité pour l’écran client.
- Les coussinets adhésifs tiennent le concentrateur sous le comptoir et gardent les câbles en ordre.

Besoin d’aide ?

Soutien SavPay : 514-863-6540 · support@savpay.ca. Du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 16 h 30 (HE) ; en dehors de ces heures, votre appel va au soutien 24/7 de votre processeur.

La page du fabricant : Clover : Configurer un appareil Station Duo 2
https://www.clover.com/fr-CA/help/station-duo2

Installation guide — Clover Station Duo

Written for the Station Duo 2. A first-generation Duo says "Station Duo Display" under the base of its screen; it sets up almost the same way.

Before you start

- An internet connection: Ethernet is best (cable in the box). Wi-Fi works if it has WPA or WPA2 security and is closed and password-protected.
- The activation code from Clover (in Clover's activation e-mail, or in your Clover web dashboard).
- A grounded outlet, the screwdriver and the 2 paper rolls from the box.

Assemble (before plugging in)

1. Take everything out of the box. Lay the main screen, the customer screen and the printer face down side by side (the screens resist scratches).
2. With the screwdriver, connect the connector cable to the main screen and its other end to the customer screen. Tighten by hand, just enough to hold.
3. Unwind the printer cable from the printer base and screw it to the base of the main screen.
4. Screw the hub to the base of the main screen.
5. Plug the power adapter into the hub, the power cord into the adapter, then the cord into a grounded outlet. Plug the Ethernet cable into the hub.
6. Turn each piece right side up: they turn on by themselves.

Activate

7. Choose your language.
8. With the Ethernet cable plugged in, the Duo connects by itself. For Wi-Fi, type your network details and unplug the Ethernet cable.
9. When asked for the activation code, follow the screen to find it and type it in. Clover then installs its latest apps: let it finish.
10. Go through the last screens and set the administrator passcode if asked.

Printer

11. Open the top of the printer and press the green latch to release the print head. On the screen, tap Continue.
12. Put the roll in with the paper running along the inside top of the compartment and out of the slot. Close the door until it clicks.

- Free from Clover support: a PIN entry aid and a PIN shield for the customer screen.
- The adhesive pads hold the hub under the counter and keep the cables tidy.

SavPay
PAIEMENTS ET SOLUTIONS D'AFFAIRES
PAYMENT PROCESSING & BUSINESS SOLUTIONS

clover

Need help?

SavPay Support: 514-863-6540 · support@savpay.ca. Monday to Friday, 9:30 a.m. to 4:30 p.m. (ET); after hours, your call goes to your processor's 24/7 support.

The maker's own page: Clover: Set up a Station Duo 2
https://www.clover.com/en-CA/help/station-duo2